

Памятка «Алгоритм работы в конфликтной ситуации»

1. Замечаем конфликт в классе по-средством наблюдения, диагностики Социометрия и пр.;
2. Выявляем Жертву, Преследователя (Буллера) и Наблюдателей;
- 3.Разговор наедине с жертвой и буллером;
4. Обучение распознавание и принятие чувств и эмоций с помощью «Техники Цветок чувств»;
5. Обучение стратегии поведения в конфликте;
6. Обучение «Технике Я – сообщения»;
7. Примирение обеих сторон по стратегии сотрудничества (выслушиваем предложение обеих сторон и формируем альтернативное решение).

Разработала педагог-психолог Шуваева А.А. МБУ ДО «Центр детского творчества ЗМР РТ»

Anna.shuvayeva@internet.ru

**1. Обучаем Технике
«Цветок эмоций»
Колесо эмоций авт. Роберт Плучик**



2. Обучение стратегиям поведения в конфликте (авт. Томас Килмен)

Стратегия	Выгода МОЯ	Выгода ПАРТНЁРА
Компромисс	50%	50%
Избегание	0%	0% или 100%
Приспособление	0% (% вторичная выгода)	100%
Конкуренция	100%	0%
Сотрудничество	100%	100%

**3. Обучаем Технике Я –
высказывание
« Я - сообщение»
(психолог Томас Гордон)**

Всегда включает в себя личные местоимения:

«Я», «Мне», «Меня».

Примеры:

Жертва Вася: Мне обидно. Я злюсь, когда ты забираешь мой портфель.

Буллер Дима: Я радусь, когда забираю твои вещи. Потому что меня злит твоё поведение, когда ты «ябидничаешь» учителю, что мы прогуливаем уроки.

4. Примирение обеих сторон по стратегии- сотрудничества

Жертва Вася:

Я не буду жаловаться учителю, а ты перестанешь меня задевать.



Буллер Дима:

Если перестанешь «ябедничать» и будешь адекватно реагировать на наши шутки, то перестану забирать твои вещи.